



Investice do vaší budoucnosti  
**Evropská unie**  
PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



**Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.,**  
náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek  
„Akční plán turistické oblasti Beskydy – Valašsko 2013/2014  
r.č. CZ.1.10/2.2.00/17.01437“

Ve Frýdku-Místku 24. 6. 2013

Vážení majitelé a provozovatelé ubytovacích zařízení,

Destinační management turistické oblasti Beskydy – Valašsko o.p.s. má za cíl koordinovat rozvoj cestovního ruchu turistické oblasti Beskydy – Valašsko, tj. na území 67 obcí (z toho 34 obce patří do obvodu obce s rozšířenou působností Frýdek-Místek, 11 obcí do obvodu ORP Frýdlant nad Ostravicí, 7 obcí do obvodu ORP Nový Jičín, 6 obcí do obvodu ORP Frenštát pod Radhoštěm, 5 obcí do obvodu ORP Kopřivnice a 4 obce patří do obvodu obce s rozšířenou působností Ostrava). Naší prioritou je prezentovat turistickou oblast jako příjemné místo pro trávení volného času s cílem zvýšit návštěvnost naší destinace. Nezbytným předpokladem pro úspěšný rozvoj cestovního ruchu je zvyšování kvality poskytovaných služeb.

**V rámci projektu Akční plán 2013/2014 Vám nabízíme bezplatné školení, zaměřené na podporu rozvoje kvality ubytovacích služeb, konkrétně na poradenství v oblasti certifikace.**

Pro hotely a penziony funguje od roku 2010 v ČR jednotný systém klasifikace pod záštitou Hotelstars Union ([www.hotelstars.cz](http://www.hotelstars.cz)), kterou provozuje Asociace hotelů a restaurací České republiky. Z naší turistické oblasti Beskydy – Valašsko má v současné době platný certifikát přiděleno pouze 10 zařízení. Mnoho zařízení v minulosti prošlo klasifikací, avšak platnost certifikátu jim vypršela a přesto se „hvězdičkami“ prezentuje.

Netvrdíme, že zařízení, které platný certifikát nemá, poskytuje nekvalitní služby. Každému, kdo chce být úspěšný, záleží na tom, aby poskytoval služby na nejvyšší úrovni a vynakládá velké úsilí v podobě aktivní marketingové činnosti, elektronické komunikace nebo vydávání tiskovin, aby přilákal klienty. I na klasifikaci je třeba pohlížet jako na marketingovou pomůcku k přilákání návštěvníků.

Získání a udržení klienta stojí nemalé prostředky. Investice do procesu certifikace je také investice do reklamy. Ubytovací zařízení certifikátem navenek jasně deklaruje garantovanou kvalitu vybavenosti a služeb a navíc získává i nemalou marketingovou podporu.

#### **Jaké jsou výhody certifikovaných zařízení?**

- Rozlišení certifikačním znakem uznávaným již ve 13. zemích Evropské unie – lepší orientace ve výběru zahraničního turistu, zahraniční CK a agentur
- Podpora agentury CzechTourism, propagace na výstavách a veletrzích
- Každoroční vydávání Katalogu certifikovaných ubytovacích zařízení s distribucí na turistická informační centra, JVL (Jídelní a lůžkové vozy), destinační společnosti ČR, kraje a zahraniční zastoupení CzechTourism, atd. – katalog ke stažení na [www.hotelstars.cz](http://www.hotelstars.cz)



Investice do vaší budoucnosti  
**Evropská unie**  
PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



**Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.,**  
náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek  
„Akční plán turistické oblasti Beskydy – Valašsko 2013/2014  
r.č. CZ.1.10/2.2.00/17.01437“

- Podpora a upřednostňování certifikovaných zařízení v nabídce informačních turistických center – návštěvníky IC jsou vyhledávána ta zařízení, která garantují kvalitu služeb
- Propagace na akcích AHR ČR, na webu [www.hotelstars.cz](http://www.hotelstars.cz) a na Facebooku
- Prezentace v odborných časopisech a tisku (obecně o systému certifikace)
- Online podpora certifikovaných zařízení na národních katalogích ubytovacích zařízení a rezervačních portálech a mezinárodních portálech

**Kromě hotelů a penzionů mohou získat certifikát také tyto kategorie ubytovacích zařízení:**

- **Ubytování v soukromí** – certifikaci provádí Svaz venkovské turistiky ([www.svazvt.cz](http://www.svazvt.cz)) nebo Evropské centrum pro eko agro turistiky ([www.eceat.cz](http://www.eceat.cz))
- **Hromadná ubytovací zařízení kategorie kempy a chatové osady** – klasifikaci provádí Kempy a chatové osady ČR Živnostenské společenstvo ([www.camp.cz](http://www.camp.cz))
- **Hromadná ubytovací zařízení kategorie ubytovna** – klasifikaci provádí Klub českých turistů ([www.kct.cz](http://www.kct.cz))

Také Destinační management turistické oblasti Beskydy - Valašsko o.p.s. nabízí výhody certifikovaným zařízením:

- cílená propagace na největším portálu Beskyd - [www.beskydyportal.cz](http://www.beskydyportal.cz)
- zařazení do marketingové kampaně formou uveřejnění balíčků služeb (po splnění podmínek směrnice – viz příloha)
- prospektový servis na výstavách a veletrzích - zdarma
- sleva 20% pro ubytované klienty na vstupné do expozic Dolní oblast Vítkovice (Landek Park s Expozicí báňského záchranářství + nové fárání, NKP Dolní Vítkovice – malý okruh a velký okruh, U6 – interaktivní expozice – vstup)
- zařazení do programu propagačních cest fam trips a press trips

**Pokud Vás naše nabídka oslovila, o klasifikaci Vašeho zařízení uvažujete a chcete získat potřebné informace, zajistíme Vám proškolení zkušeným lektorem, který si s Vámi dohodne schůzku a provede individuální proškolení přímo v místě Vašeho zařízení. V případě zájmu nás, prosím, kontaktujte.**

Kontaktní osoba:

Bc. Renata Kotalová, tel.: 739 203 933, e-mail: [kotalova.renata@beskydy-info.cz](mailto:kotalova.renata@beskydy-info.cz)

Monika Konvičná

ředitelka